

Référentiel des compétences collaboratives

ÉQUIPE PROJET | CHEF PROJET



Observatoire Québécois
de Recherche sur la
Collaboration

Auteurs

Caroline Coulombe
Jonathan Harvey

Professeure titulaire UQAM et directrice OQRC
Professeur adjoint UQAR et membre du comité scientifique OQRC

Référence à citer

Coulombe, C, Harvey, J. & Benkrid, K. (2025). Référentiel des compétences collaboratives en contexte de projet, Observatoire québécois de recherche sur la collaboration, document développé en co-construction avec la SQI (2023-2024). [Référentiel compétences collaboratives](#).

Compétences stratégiques (S)

Compétences	Tâches reliées
S1. Penser la collaboration stratégiquement pour servir le projet	S1.1. Je propose une stratégie collaborative adaptée aux outils, pratiques et processus validés par l'équipe élargie. S1.2. Je choisis des modalités de gouvernance qui renforcent la dynamique collaborative entre les membres du projet S1.3. J'inclus les métiers et rôles pertinents tôt dans le projet pour constituer une équipe interdisciplinaire cohérente.
S2. Comprendre et anticiper la dynamique collaborative	S2.1. J'évalue l'état de collaboration pour anticiper les dynamiques entre les différentes parties prenantes. S2.1. J'observe la progression de la collaboration et je compare régulièrement ces observations à nos indicateurs de performance. S2.1. J'utilise des méthodes collaboratives adaptées au contexte et mesure leur impact sur le projet.
S3. Favoriser et valoriser l'engagement dans la collaboration	S3.1. J'analyse les éléments clés qui contribuent à l'atteinte des objectifs collaboratifs fixés. S3.2. Je rends disponibles les ressources requises pour accélérer les processus de collaboration. S3.3. J'apprécie l'efficacité des pratiques collaboratives afin de comprendre ce qui contribue à la réussite globale du projet.





Compétences managériales (M)

Compétences	Tâches reliées
M1. Planifier les moments et formats de communication, amont et aval, pour faciliter la collaboration	M1.1. Je définis les points clés où la collaboration est importante et j'identifie les personnes à impliquer. M1.2. Je mets à disposition des moyens de communication (ex. ODJ, comptes rendus) simples d'accès pour tous. M1.3. J'attribue clairement les responsabilités pour répondre aux besoins spécifiques du projet.
M2. Mobiliser les compétences de nature collaborative	M2.1. Je détermine les actions qui peuvent améliorer la collaboration dans ses différentes dimensions. M2.2. Je reconnais et valorise les compétences diverses de chacun pour enrichir le travail d'équipe. M2.3. Je coordonne les rôles et compétences de manière à encourager la collaboration interdisciplinaire
M3. Performer la collaboration pour agir proactivement lorsqu'un enjeu est perçu	M3.1. Je surveille régulièrement la qualité de la collaboration afin de voir si les objectifs sont atteints. M3.2. Je repère les facteurs qui favorisent ou freinent la collaboration et j'ajuste mes actions en conséquence. M3.3. Je m'appuie sur mes expériences antérieures pour proposer des solutions et documenter les leçons apprises.



Compétences relationnelles (R)

Compétences	Tâches liées
R1. Leadership collaboratif	R1.1. Je veille à instaurer un climat sans blâme pour renforcer la collaboration dans l'équipe. R1.2. J'offre des retours constructifs et inclusifs pour faire grandir la maturité collaborative de chacun. R1.3. J'encourage activement l'adoption de démarches collaboratives lorsque des occasions se présentent au sein du projet
R2. Influence la collaboration	R2.1. Je clarifie auprès de l'équipe les comportements et l'attitude attendus pour une collaboration réussie. R2.2. Je repère rapidement les blocages et j'utilise des outils adaptés pour soutenir la collaboration. R2.3. Je pratique l'écoute active afin d'encourager une communication bidirectionnelle avec les parties prenantes.
R3. Construire un environnement sans blâme et maintenir la confiance	R3.1. J'interviens pour soutenir les personnes qui s'isolent afin de préserver la cohésion collaborative R3.2. Je favorise des relations fondées sur le respect et la transparence au sein de l'équipe. R3.3. Je reste attentif(ve) aux signaux (verbaux et non verbaux) révélant des comportements moins collaboratifs et j'interviens au besoin.

Merci aux nombreux contributeurs et contributrices ayant participé sous une forme ou une autre dans le cycle de développement méthodologique tel que décrit dans la capsule.

